

GARANTIE 10 ANS

HUBLiON

ÉNONCÉ DE GARANTIE ET CONDITIONS

HUBLiON est l'une des marques les plus fiables de pile lithium-fer-phosphate conçues pour les applications de stockage d'énergie.

PÉRIODE SOUS GARANTIE ET CONDITIONS

- 1) Hub Power Ltd est heureuse d'offrir une garantie limitée de dix (10) ans, pour lesquelles, les 4 premières années consistent en un remplacement gratuit de tout défaut de matériaux utilisés et de fabrication. Une preuve d'achat est requise appuyée par une vérification du numéro de série.
- 2) Ce document concerne la série de piles HubLiON.
- 3) Pas plus d'un cycle de charge/décharge par jour et un niveau de décharge qui n'atteint pas plus de 90% par cycle.
- 4) La température d'opération de la pile va de de 0°C à 25°C et la température maximale d'opération ne doit pas excéder 40°C.
- 5) Les paramètres de charge doivent être comme suit :

Tension de charge maximale :

- Pour les piles 12V : 14,1 à 14,6 V à 25 degrés celsius
- Pour les piles 24V : 28,2 à 29,2 V à 25 degrés celsius
- Pour les piles 48V : 56,4 à 58,4 V à 25 degrés celsius

Tension de charge d'entretien :

- Pour les piles 12V : 13,8 V à 25 degrés celsius
- Pour les piles 24V : 27,6 V à 25 degrés celsius
- Pour les piles 48V : 55,2 V à 25 degrés celsius

Note: La charge d'entretien est optionnel.

TERMES ET CONDITIONS:

- 1) La période de garantie débute lors de la date d'achat originale apparaissant sur la facture.
- 2) Les réclamations sous garantie doivent être reçues par Hub Power Ltd dans les trois (3) mois suivant la date de défaut. La garantie couvre seulement les défauts concernant les matériaux utilisés ainsi que la fabrication de la pile.
- 3) Tout entreposage et entretien de cette pile doit être fait en accord avec les recommandations du manuel d'opération HubLiON.
- 4) Pour toute demande de réclamation acceptée où Hub Power Ltd va fournir un produit de remplacement, les frais de transport ne sont pas inclus ou payé par ce dernier.
- 5) Toute réclamation doit être initiée auprès de Hub Power Ltd ou auprès de leur réseau de détaillants. Hub Power Ltd va supporter les acheteurs avec le diagnostic de la pile. Avant d'initier une réclamation, consulter le manuel d'opération des piles HubLiON. De plus, ayez sous la main un chargeur avec une configuration lithium, si nécessaire.
- 6) Dans le cas d'un produit défectueux, seulement la pile défectueuse sera remplacée, pas l'entièreté de la banque de batterie.
- 7) Ce qui n'est pas couvert : Un usage incorrect accidentel ou délibéré, la négligence, des terminaux mal raccordés, des câbles dont le gabarit était trop petit, un branchement avec les polarités inversées, une utilisation pour le démarrage d'un véhicule, un branchement en série ou parallèle incorrect, une insuffisance d'espace aéré autour de la pile, un entretien de la pile incorrect, des dommages lors du transport ou de la manipulation, une décharge (demande de courant à la sortie) trop élevée, un équipement de charge trop faible ou trop puissant, excédant les spécifications de la pile, un remisage ou installation directement au soleil ou sans une protection adéquate des éléments qui pourraient endommager la pile.
- 8) L'acheteur doit fournir de l'information suffisante sur la performance de la pile à Hub Power Ltd en cas de réclamation.
- 9) Hub Power Ltd va autoriser et arranger le remplacement des piles défectueuses directement ou par l'entremise de son réseau de détaillants.
- 10) Hub Power Ltd ne peut pas être tenu responsable de toutes blessures physiques, causées par une mauvaise installation, manipulation ou transport ou causées par un désastre naturel ou un accident causé par un véhicule..
- 11) Cette garantie limitée couvre seulement l'acheteur initial du produit et est non-transférable aux acheteurs subséquents.
- 12) Hub Power Ltd suggère aux propriétaires de conserver un historique des cycles de charges et décharges en utilisant un moniteur de batteries externe.
- 13) Pour les problèmes sous garantie, Hub Power Ltd réserve le droit d'investiguer les conditions d'opération de la pile et peut annuler la garantie suite à ces découvertes.
- 14) Toute pile défectueuse doit être retournée au frais du client à notre centre de distribution canadien pour inspection et évaluation.
- 15) Si suite à l'inspection et l'évaluation la pile faillit à atteindre la performance publiée par la fiche de donnée HubLiON associée, ou si les matériaux ou la fabrication ont affecté la vie ou la performance du produit, un représentant de Hub Power Ltd va vérifier, et remplacer la pile à sa discrétion.
- 16) Dans le cas d'une réclamation sous garantie non admissible, l'acheteur devra payer ou rembourser les frais de manutention, inspection, test, disposition et de transport, et si applicable, les frais de déplacement et autre frais connexe.
- 17) Hub Power Ltd ou ses détaillants, ne peuvent pas être tenu responsable de tout incident ou dommage conséquent. La responsabilité est limitée au prix payé par l'acheteur initial.